



## Customs-Trade Partnership Against Terrorism

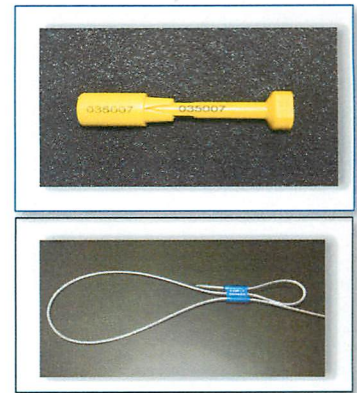
### Boletín

#### Cumplimiento Con los Estándares ISO 17712 Para Sellos de Alta Seguridad

El programa C-TPAT (Alianza Aduana-Sector Privado Contra el Terrorismo) es parte de la estrategia estratificada que la Aduana y Protección Fronteriza de los Estados Unidos (CBP) implementó a raíz de los ataques terroristas del 11 de septiembre del 2001. A través de este programa, CBP trabaja con la comunidad comercial para fortalecer las cadenas de suministro internacionales y mejorar la seguridad de las fronteras de los Estados Unidos.

Para mejorar la comunicación con sus socios, C-TPAT regularmente destaca información de interés; este boletín C-TPAT aborda las nuevas normas ISO 17712:2013 para sellos de alta seguridad que entrarán en vigencia el 15 de mayo del 2014.

ISO (Organización Internacional de Estándares) es el mayor elaborador mundial de normas internacionales voluntarias. Una norma es un documento que proporciona los requisitos, especificaciones, directrices o características que pueden ser utilizadas consistentemente para asegurar que los materiales, productos, procesos y servicios son adecuados para su propósito. Estándares internacionales ISO garantizan que los productos y servicios sean seguros, fiables y de buena calidad.



La norma ISO 17712 establece "procedimientos uniformes para la clasificación, la aceptación y la retirada de sellos para contenedores de carga mecánica. Esta norma proporciona una única fuente de información sobre los sellos mecánicos que son aceptables para asegurar los contenedores de carga en el comercio internacional".

Actualmente, la norma ISO 17712 requiere confirmación independiente en tres áreas:

1. Pruebas para determinar la fuerza física de un sello (como barreras a la entrada).

ISO 17712 define tres tipos de clases de resistencia de sellos o capacidad de barrera: " I " de indicativo; " S " de Seguridad; y " H " de Alta Seguridad. **El programa C-TPAT requiere el uso de sellos de clase "H"**. Los proveedores de sellos de alta seguridad deben utilizar laboratorios de pruebas de terceros independientes para validar la clasificación de un sello. Estos laboratorios deben estar acreditados según la norma ISO / IEC 17025 (Requisitos generales para la competencia de laboratorios de ensayo y calibración) para llevar a cabo la prueba específica al ISO 17712.





2. Auditoría de los procesos de negocio relacionados con la seguridad del fabricante.

Las malas prácticas de seguridad pueden socavar la eficacia de un sello de seguridad de alta calidad. ISO 17712 Anexo A define más de dos docenas de prácticas requeridas, tales como las evaluaciones de riesgos a las instalaciones y los controles de acceso a las áreas de producción y almacenamiento. La conformidad de proveedores con el anexo A también debe de ser demostrada a través de una certificación independiente de un auditor que está acreditado para auditar el cumplimiento de las normas ISO.

3. Los sellos son diseñados y construidos con características indicativas de manipulación que generan evidencia reveladora de manipulación.

Fabricantes de sellos deben ser capaces de demostrar y obtener la certificación de un auditor acreditado por una organización independiente de terceros de que sus sellos de alta seguridad tienen características indicativas que generan evidencia de manipulación. Si una organización independiente de terceros con la acreditación ISO 17020 verifica la conformidad, esta le proporcionará al fabricante un certificado de cumplimiento que certifica que los sellos de seguridad tienen características indicativas de manipulación que generan evidencia reveladora de manipulación cuando hay intentos de derrotar un sello de seguridad que fue aplicado y cerrado de una manera correcta.

Teniendo en cuenta que la mayoría de los sellos son manipulados con el fin de introducir contrabando ilegal o de robar la mercancía del contenedor, esta mejora a los sellos de alta seguridad es bienvenida por el programa C-TPAT - en particular los que se adjuntan a contenedores y remolques de C-TPAT y cuyo destino son los Estados Unidos.

**Los criterios de seguridad de C-TPAT requieren que cuando se transporte un contenedor o remolque con destino "...a los Estados Unidos, se debe utilizar un sello de alta seguridad que cumpla o exceda la norma ISO 17712 actual para sellos de alta seguridad".** Empresas C-TPAT, sin embargo, podrán utilizar los sellos de alta seguridad ISO 17712:2010 restantes que tienen en inventario y luego considerar comprar sellos de alta seguridad ISO 17712:2013 en el futuro.

Los sellos son mucho más vulnerables a ser manipulados con éxito cuando pueden ser manipulados antes de su aplicación y cierre. Los sellos no deben de ser manejados por personas que no han sido debidamente autorizadas y capacitadas para su manejo y seguridad. Las empresas C-TPAT pueden minimizar la posibilidad de que los sellos sean manipulados mediante el establecimiento de un proceso de integridad de sellos. El proceso de verificación e inspección de sellos, VVTT, puede utilizarse antes y a medida que los sellos son colocados en su lugar y se cierran:

**V** - Ver el sello y los mecanismos de cierre del contenedor.

**V** - Verificar el número del sello para asegurarse que es el sello correcto.

**T** - Tirar del sello para asegurarse de que esté adherido correctamente.

**T** - Girar y voltear el sello para asegurarse de que no se suelta o destornilla.



C-TPAT le recuerda a sus socios y a toda compañía o empresa que compra sellos de alta seguridad de poner mucha atención durante el proceso de compra para asegurarse que los sellos cumplan con la normativa del ISO 17712 para sellos de alta seguridad.

- Deben de obtener una certificación independiente y por escrito del fabricante que su producto y procesos cumplen o superan el estándar ISO 17712. Los miembros de C-TPAT deben pedir a sus proveedores que les den copias de los certificados de conformidad de las pruebas de productos y prácticas de negocio relacionadas con la seguridad (Anexo Normativo A).
- Los certificados para pruebas de productos deben provenir de un laboratorio que esté acreditado debidamente de acuerdo con los procedimientos ISO, como la ISO 17025. El laboratorio deberá estar acreditado por un laboratorio de pruebas independiente de terceros.

Tenga cuidado con documentos falsos. Algunos laboratorios independientes han adoptado el uso de certificados digitales con firma digital para asegurar la integridad del contenido y la autenticidad del autor.

### Programa C-TPAT

CBP.GOV/CTPAT  
1300 Pennsylvania Avenue, NW  
Washington, D.C. 20229

(202) 344-1180

[Industry.partnership@dhs.gov](mailto:Industry.partnership@dhs.gov)

