



# Recursos de apoyo de ACE para la comunidad comercial

[www.cbp.gov/ace](http://www.cbp.gov/ace)

## NECESITO AYUDA CON...

### COMO REALIZAR FUNCIONES EN ACE

Recursos de entrenamiento de ACE

[www.cbp.gov/ace-training](http://www.cbp.gov/ace-training)

### PROBLEMAS O ERRORES CON EL SISTEMA DE ACE

Oficina de soporte de ACE (ASD)

Llamada gratis: (866) 530-4172

Correo electrónico: [ace.support@cbp.dhs.gov](mailto:ace.support@cbp.dhs.gov)

Buzón de Modernización del Portal de ACE

[aceportalmodhelp@cbp.dhs.gov](mailto:aceportalmodhelp@cbp.dhs.gov)

### CLAVE PORTAL DE ACE

Restablezca automáticamente su clave con su ID de usuario de ACE o restaurar el acceso a la cuenta poniéndose en contacto con su dueño de la cuenta. Si necesita ayuda adicional, contacte:

[aceportalmodhelp@cbp.dhs.gov](mailto:aceportalmodhelp@cbp.dhs.gov)

### PROBLEMAS CON LA AUTOMATIZACION DEL PROCESAMIENTO DE CARGA

Representante del cliente

Correo electrónico:

[clientrepoutreach@cbp.dhs.gov](mailto:clientrepoutreach@cbp.dhs.gov)

### MENSAJERIA DEL SISTEMA DE CARGA (CSMS)

<https://www.cbp.gov/trade/automated/cargo-systems-messaging-service>

Regístrese para recibir actualizaciones automáticas por correo electrónico sobre nuevas capacidades de procesamiento comercial, documentación técnica, problemas de la presentación de datos, y más

## POLIZA DE CBP ORIENTADO AL COMERCIO Y PROBLEMAS CON LAS OPERACIONES COMERCIALES

Oficina de soporte de ACH  
[ach-customs@cbp.dhs.gov](mailto:ach-customs@cbp.dhs.gov)

AD/CVD  
[adcvdissues-hq@cbp.dhs.gov](mailto:adcvdissues-hq@cbp.dhs.gov)

AES directo  
[askaes@census.gov](mailto:askaes@census.gov)

Administración de corredores  
[brokermanagement@cbp.dhs.gov](mailto:brokermanagement@cbp.dhs.gov)

División de carga de OFO  
[cscwarehousing@cbp.dhs.gov](mailto:cscwarehousing@cbp.dhs.gov)

Colecciones  
[acecollections@cbp.dhs.gov](mailto:acecollections@cbp.dhs.gov)

Devolución de impuestos  
[otdrawback@cbp.dhs.gov](mailto:otdrawback@cbp.dhs.gov)

Resumen de entrada  
[otentrysummary@cbp.dhs.gov](mailto:otentrysummary@cbp.dhs.gov)

Reglas del negocio de resumen de entrada  
[otentrysummary@cbp.dhs.gov](mailto:otentrysummary@cbp.dhs.gov)

División de Manifiesto de OFO  
[of-manifestbranch@cbp.dhs.gov](mailto:of-manifestbranch@cbp.dhs.gov)

Estados de cuentas mensual  
[periodicstatement@dhs.gov](mailto:periodicstatement@dhs.gov)

Liberación de Carga, Exportación, y Manifiesto de OT  
[crem@cbp.dhs.gov](mailto:crem@cbp.dhs.gov)

Resumen de Entrada, Cuentas, y Ganancias de OT  
[esar@cbp.dhs.gov](mailto:esar@cbp.dhs.gov)

Usuarios PGA  
[pgaaccess@cbp.dhs.gov](mailto:pgaaccess@cbp.dhs.gov)

Protesta  
[ot-protest@cbp.dhs.gov](mailto:ot-protest@cbp.dhs.gov)

Cuota  
[hqquota@cbp.dhs.gov](mailto:hqquota@cbp.dhs.gov)

Reconciliación  
[ot-reconfolder@cbp.dhs.gov](mailto:ot-reconfolder@cbp.dhs.gov)

Reportes  
[ace.reports@cbp.dhs.gov](mailto:ace.reports@cbp.dhs.gov)

División de Acuerdos Comerciales y Textiles  
[fta@cbp.dhs.gov](mailto:fta@cbp.dhs.gov)

TSN  
[tradesupportnetwork@cbp.dhs.gov](mailto:tradesupportnetwork@cbp.dhs.gov)

Remedio comercial  
[traderemedy@cbp.dhs.gov](mailto:traderemedy@cbp.dhs.gov)

Centro de USMCA  
[usmca@cbp.dhs.gov](mailto:usmca@cbp.dhs.gov)



U.S. Customs and  
Border Protection

Publication Number (Número de Publicación): 3064-0123

