



CBPONE™

Programe su cita para presentarse en un puerto de entrada

A través de la

Aplicación móvil CBP One™



Prepárese para el nuevo proceso

- ✓ Asegúrese de que su registro sea preciso e incluya a todos los que viajan juntos. Todos deben ir a la misma dirección de los Estados Unidos y tener la misma dirección anterior en el extranjero.
- ✓ Use su registro completo y preciso cuando "Solicite una cita".
- ✓ Solo puede enviar 1 registro que lo incluya a usted y a los miembros de su familia. Para evitar errores duplicados: Coordinar la eliminación de registros no relacionados.
- ✓ Elimine cualquier registro incompleto o inexacto que ya no usará.
- ✓ Si recibe una cita, debe tomar una selfie de video para aceptar y programar la cita.

NO utilice terceros para obtener una cita. No hay ninguna ventaja proporcionada por estos individuos.

NO se confunda con confirmaciones fraudulentas. Los funcionarios confirman los nombramientos a través de sistemas internos.

¿A qué hora puedo pedir una cita?

- Tiene 12 horas al día (11 a.m. CST – 11 p.m. CST)/(10 a.m. MST – 10 p.m. MST) para acceder a CBP One™ y "Solicitar una cita".
- Aún debe estar en el centro o norte de México (incluidas la Ciudad de México y Guadalajara).
- CBP One™ asignará citas a quienes las solicitaron el día anterior todos los días a las 11 a.m. CST/10 a.m. MST.
- Tiene 23 horas para aceptar y programar un cita.

CBP está monitoreando continuamente para protegerse contra los malos actores. Los registros y las cuentas que se identifiquen como fraudulentos serán eliminados.



U.S. Customs and Border Protection

¿Preguntas? Contáctenos en CBPOne@cbp.dhs.gov